

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een SERVICEABONNEMENT.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Het bedrijf: PV Solar Services, onderdeel van SunCatch Solarsystems B.V. en wederpartij van de klant bij het overeengekomen abonnement.
2. Klant: Degene, die een abonnement met het bedrijf heeft afgesloten.
3. Abonnement: De overeenkomst tussen klant en het bedrijf die het bedrijf verplicht tot het verrichten van systeembewaking en het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
4. Installatie: Een zonnepanelen installatie t.b.v. het opwekken van energie.
5. Randapparatuur: De omvormer.
6. Systeembewaking Het monitoren van de opbrengst van de installatie, waarbij de klant toegang krijgt tot de gegevens en het platform.
7. Storing: Een gebrek aan de installatie en/of randapparatuur, of een onderdeel daarvan waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
8. Service: Het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
9. Materiaalkosten: Kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen die niet in het abonnement zijn inbegrepen.

Artikel 3 Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement.

1. De installatie e/o de randapparatuur van de klant dienen ten tijde van het sluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het bedrijf.
2. Het toestel e/o de randapparatuur dienen te voldoen aan de voorschriften van de fabrikant. De installatie dient te zijn aangesloten overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving NEN1010. Indien bij controle blijkt dat dit niet het geval is het mogelijk dat de klant geen aanspraak maakt op de garantie bij de fabrikant van de randapparatuur.
3. De installatie e/o randapparatuur dient asbestvrij te zijn bevestigd. Indien op de bevestiging toch asbest wordt aangetroffen is het bedrijf niet verplicht tot het sluiten van een abonnement over te gaan. Het bedrijf kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of door asbest.
4. Het bedrijf kan in overleg met de klant de installatie e/o randapparatuur alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de klant.

Artikel 4 Tarieven.

1. Alle door het bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeldt, per jaar exclusief btw. De tarieven kunnen door het bedrijf worden gewijzigd.
2. Indien het bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, zal het bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging schriftelijk per aangetekende brief aankondigen.
3. Indien een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert kan hij het abonnement opzeggen mits dit

schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5 Verplichtingen van het bedrijf.

1. Het bedrijf zal de met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het bedrijf zal in het geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden en de kosten die hieraan verbonden zijn heeft ingestemd.
3. Werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Systeembewaking.

1. Het abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, installatie van het monitoringsysteem, systeembewaking en probleemopname. De klant ontvangt een korting op materialen die nodig zijn om gevonden problemen te herstellen.

Artikel 7 Storingen.

1. Het bedrijf is in geval van een storing op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar tenzij dit anders omschreven is in het serviceabonnement.
2. In geval van een storing aan de randapparatuur zal het bedrijf op werkdagen binnen 48 uur na melding een telefonische probleemopname doen.
3. Bij storingen of defecten aan apparatuur waarvan wij vermoeden dat dit onder een garantie valt, dienen wij een garantieclaim in voor de klant, hier worden kosten voor berekend. Uit deze garantieclaim komt naar voren of de fabrikant de omvormer repareert, anders bieden wij een nieuwe omvormer aan.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant.

1. De klant dient het bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient ervoor te zorgen dat de randapparatuur alsmede de installatie waaraan gewerkt moet worden goed toegankelijk is.
2. De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat het bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een storing e/o onderhoud ook daadwerkelijk toegang is tot het pand. Indien de klant hiermee in gebreke blijft is het bedrijf gerechtigd het gebruikelijke voorrijtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de klant de service alsnog te laten verrichten.

Artikel 9 Betaling en kosten.

1. De aan het bedrijf op grond van het abonnement toekomstige bedragen dienen per jaar te worden voldaan. De klant ontvangt hiervoor een factuur.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een factuur.
3. De verplichting tot betaling gaat in op de ingangsdatum van het abonnement.
4. De factuur dient door klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling van de factuur wordt door het bedrijf een aanmaning verzonden verhoogd met administratiekosten.

7. Kosten welke door het bedrijf worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Bij niet tijdige betaling worden openstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.
8. Het niet-functioneren van de installatie, alsmede het niet goed functioneren van de randapparatuur levert geen reden tot opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 10 Duur en einde van het abonnement.

1. Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door bedrijf is overeengekomen en geldt voor een periode van drie jaar, tenzij anders overeengekomen. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van het contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt en de klant een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
3. Het bedrijf is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. De klant is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien het bedrijf aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid/schade.

1. Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximumbedrag conform de dekking in de WA-polis van het bedrijf.
2. Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van vervuiling, leidinglekkage of storing in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld de reguliere systeembewaking uit te voeren.
4. De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

Artikel 12 Overmacht.

Eén van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een indien redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 13 Slotbepalingen.

1. Op de overeenkomsten tussen het bedrijf en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'algemene voorwaarden serviceabbonementen'.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en zijn vermeld op de internetsite www.zonnepanelen-probleem.nl en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van PV Solar Services (onderdeel van SunCatch Solarsystems B.V.) en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd e/o vermenigvuldigd.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen. Wijzigingen gaan in op het moment dat deze vermeld worden op de internetsite van het bedrijf.
7. In geval van wijziging van deze Algemene voorwaarden zal het bedrijf zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4.